



Governing Board

Mrs. Gina DeCoste, President
Mrs. Kristen Acton, Vice President
Mr. Eric Cultum
Mrs. Vickie Landis
Mr. Trey Terry

Superintendent

Mr. Mark Yslas

AGUA FRIA HIGH SCHOOL • AGUA FRIA ONLINE • CANYON VIEW HIGH SCHOOL • DESERT EDGE HIGH SCHOOL • MILLENNIUM HIGH SCHOOL • VERRADO HIGH SCHOOL

January 29, 2024

Good afternoon,

We recently had some internet connectivity issues. We experienced a cybersecurity incident initiated by an external threat actor that impacted some of our information technology systems.

Upon learning of the issue, our technology team immediately followed protocol to protect our systems and data and began working with external cybersecurity experts, including the Department of Homeland Security. At this point in the investigation, we are confident that no sensitive information has been accessed or misused. Out of an abundance of caution, we are generating new passwords for all students tomorrow.

While our critical systems were brought back online within 24 hours of the incident, there are still a few auxiliary systems that our technology team is still working to rebuild.

StudentVue - Grades can be accessed through ParentVue and students are invited to ask teachers to see their grades at any time.

RTI (Scheduler) - RTI is still occurring at its usual time, however, schools are using a rotating model until the application is repaired to allow for personalized scheduling.

We appreciate your patience and understanding as we work to restore our systems fully.

Thank you,

Superintendent Yslas

**Governing Board**

Mrs. Gina DeCoste, President
Mrs. Kristen Acton, Vice President
Mr. Eric Cultum
Mrs. Vickie Landis
Mr. Trey Terry

Superintendent

Mr. Mark Yslas

AGUA FRIA HIGH SCHOOL • AGUA FRIA ONLINE • CANYON VIEW HIGH SCHOOL • DESERT EDGE HIGH SCHOOL • MILLENNIUM HIGH SCHOOL • VERRADO HIGH SCHOOL

Enero 29, 2024

Buenas tardes,

Recientemente tuvimos algunos problemas de conectividad a Internet. Experimentamos un incidente de ciberseguridad iniciado por un actor de amenazas externo que afectó algunos de nuestros sistemas de tecnología de la información.

Al enterarnos del problema, nuestro equipo tecnológico siguió de inmediato el protocolo para proteger nuestros sistemas y datos y comenzó a trabajar con expertos externos en ciberseguridad, incluido el Departamento de Seguridad Nacional. En este punto de la investigación, estamos seguros de que no se ha accedido ni utilizado información sensible. Como medida de precaución, generaremos nuevas contraseñas para todos los estudiantes mañana.

Si bien nuestros sistemas críticos volvieron a estar en línea dentro de las 24 horas posteriores al incidente, todavía hay algunos sistemas auxiliares en los que nuestro equipo tecnológico sigue trabajando para reconstruir.

StudentVue - Las calificaciones se pueden acceder a través de ParentVue y los estudiantes pueden pedir a los profesores que vean sus calificaciones en cualquier momento.

RTI (Programador) - RTI sigue ocurriendo en su horario habitual; sin embargo, las escuelas están utilizando un modelo rotativo hasta que se repare la aplicación para permitir la programación personalizada.

Agradecemos su paciencia y comprensión mientras trabajamos para restaurar completamente nuestros sistemas.

Gracias,

Mark Yslas
Superintendente